

- English - * IMPORTANT *****

WARNING: Despite our efforts we can't guarantee internet service and/or 100% uptime from current MEO Fiber service/provider (ISP). In case of internet or TV issues, please try first on your own the following steps;



1. Turn OFF router using ON/OFF button on back of the device as shown on the image.
2. Wait 2 minutes with button on position OFF.
3. Turn Router back ON and wait couple minutes more to let Router initialize to enable and restore all the services, internet, TV and Wi-Fi access.
4. If previous steps didn't solved issues with internet, WiFi or TV, you must call Condominium Picket (24H) on mobile: **+351 962 079 455**,
5. Then provide your Apartment number, describe what was done on previous steps (1., 2. e 3.) and no success. The Picket should then check with ISP service the status and probable resolution.

Speed: Depending on ISP's (MEO.pt) availability and/or traffic hours the speed can be affected. Software as Anti-virus or similar running on your computer can cause slowness browsing internet or accessing email services.

Connection: Is private/dedicated to apartment, meaning there's no traffic/bandwidth shared with other apartments. Internet service is delivered directly to apartment's router trough Fiber Optics cable.

Wi-fi: It's not allowed for any reason to share our Apartments Wi-fi passwords with **neighbors** or others, doing so will force us to disconnect your internet access/signal without warning for safety reasons.

E-mail: Connecting to email servers or services do not need any specific setup to access from our apartment. In case of **email issues**, you need to contact your **e-mail provider for respective technical support**.

Internet Activities: Internet Router does not have filters or restrictions from our side however all traffic is logged by ISP, **illegal activities are not allowed, you can be prosecuted.**

Suggestion for IT Support on your private hardware / Sugestão para Assistência Técnica:

(Note: We don't have any commercial or financial partnership with these services)

<https://impactfree.pt>
info@impactfree.pt
+351 962 587 730 / +351 966 225 288

<https://migabytes.com>
migabytes@migabytes.com
Land Line: +351 289 586 350

Note: Please ask in advance information about support costs. / Sugerimos que solicite informação prévia sobre os custos da assistência técnica.

- Português - * IMPORTANTE *****

AVISO: Apesar de todos os nossos esforços não podemos garantir o serviço internet e/ou completa ausência de falhas técnicas do actual serviço MEO Fibra (ISP). Em caso de problemas de acesso internet ou TV, por favor tente por si mesmo os seguintes passos;

1. Desligar o Router MEO completamente através do Botão ON/OFF que está na parte traseira do Router como mostra a imagem.
2. Esperar 2 minutos com o Router em OFF.
3. Voltar a ligar o Router colocando o botão na posição ON e esperar mais um ou dois minutos para que o serviço internet e TV fiquem novamente funcionais. Incluindo acesso Wi-Fi que deverá ficar novamente disponível depois de uns minutos.
4. Se os passos anteriores não resolverem o problema com acesso internet, WiFi ou TV, deve ligar para o telemóvel de Picket (24H) do Condomínio: **+351 962 079 455**,
5. Indicar o número do Apartamento e explicar o problema informando que já foi tentado os passos descritos acima (1., 2. e 3.) sem sucesso.

Velocidade: Dependendo da disponibilidade de serviço do serviço MEO.pt e/ou horas de tráfego a velocidade pode ser afectada. Anti-virus ou semelhantes podem causar lentidão a navegar na internet ou no acesso ao serviço de email.

Conexão: É privada/dedicada ao apartamento, significa que não existe tráfego partilhado com outros apartamentos. O serviço internet é entregue no router do apartamento através de cabo de Fibra Óptica.

Wi-fi: Não é permitido em situação alguma fornecer e partilhar os dados de acesso WiFi com vizinhos ou outros, perante acessos não autorizados somos forçados a terminar de imediato o serviço/sinal internet sem aviso prévio por motivos de segurança.

Correio Electrónico: Conectar aos servidores e serviços de email não requer qualquer configuração específica desde o nosso apartamento. Em caso de problemas terá que contactar o seu serviço de email e **solicitar a respectiva** assistência técnica.

Actividades internet: O Router internet não possui filtros ou restrições da nossa parte, contudo todo o tráfego fica registado no ISP, **actividades ilegais não são permitidas, poderá ser alvo de processo judicial.**